

**HUBUNGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN
KEPUASAN PASIEN BPJS DI POLI RAWAT JALAN
RSIA HARAPAN MULIA KABUPATEN
TANGERANG TAHUN 2016**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

**SAROH KUSWANTI
2014 – 31 – 285**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
JURUSAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**